

# SEGURO ADESLAS ASISTENCIA EN VIAJE

## Documento de información sobre producto de seguro

### ¿En qué consiste este tipo de seguro?

Seguro de **asistencia en viaje** que, dentro de los límites y condiciones estipulados entre asegurador y contratante, cubre aquellas posibles incidencias durante los viajes que realicen los asegurados, **cubriendo tanto a persona como a bienes**.



### ¿Qué se asegura?

#### GARANTÍAS BÁSICAS:

##### Garantías de Asistencia:

- ✓ Gastos médicos, farmacéuticos o de hospitalización.
- ✓ Gastos odontológicos de urgencia en el viaje al extranjero.
- ✓ Anticipo de depósito en garantía por hospitalización en el extranjero.
- ✓ Traslado sanitario o repatriación médica.
- ✓ Envío de un médico especialista al extranjero.
- ✓ Envío de medicamentos al extranjero.
- ✓ Prolongación de estancia.
- ✓ Gastos de estancia para acompañante del asegurado hospitalizado.
- ✓ Gastos de regreso de acompañantes.
- ✓ Regreso anticipado.
- ✓ Retorno de menores.
- ✓ Traslado o repatriación de los restos mortales.
- ✓ Gastos de estancia del acompañante de restos mortales.
- ✓ Retorno de acompañantes del fallecido.
- ✓ Consulta o asesoramiento médico a distancia.
- ✓ Servicios de trámites administrativos para hospitalización en el extranjero.
- ✓ Gastos médicos de urgencia para acompañante del asegurado hospitalizado.
- ✓ Gastos de desplazamiento de un acompañante.
- ✓ Acompañante de restos mortales.

##### Garantías de equipajes e incidencias:

- ✓ Localización de equipajes u objetos personales perdidos.
- ✓ Envío de objetos olvidados durante el viaje.
- ✓ Pérdida o robo de equipajes facturados en transporte público.
- ✓ Demora en la entrega de equipajes facturados en transporte público.
- ✓ Pérdida o robo de documentos personales en el extranjero.
- ✓ Pérdida de llaves del hotel o la vivienda habitual.

#### Garantías de demora y otras incidencias de viaje:

- ✓ Demora de viaje.
- ✓ Demora del viaje por overbooking.
- ✓ Pérdida de conexiones.
- ✓ Cancelación de viaje.
- ✓ Ayuda familiar.
- ✓ Reembolso de los gastos de interrupción del viaje iniciado al extranjero.
- ✓ Fianzas y gastos procesales.
- ✓ Servicio de información al viajero.
- ✓ Servicio de información asistencial.
- ✓ Transmisión de mensajes urgentes.

#### GARANTÍAS OPCIONALES:

- ✓ Gastos de cancelación.
- ✓ Esquí.
- ✓ Gastos de muletas por accidente durante la práctica de esquí.
- ✓ Gastos de bajada en pistas (rescate en pistas).
- ✓ Reembolso de forfait y pérdida de material de esquí.
- ✓ Reembolso de gastos de ambulancia.



## ¿Dónde estoy cubierto?

El ámbito territorial de las coberturas podrá ser una de las siguientes opciones:

- ✓ **España y Andorra.**
- ✓ **Europa.**
- ✓ **Resto del mundo.**
- ✓ **España, Andorra, Estados miembros del Espacio Económico Europeo y demás Estados adheridos al Certificado**
- ✓ **Internacional del Seguro de Automóvil (Carta Verde).**

El destino objeto del viaje deberá estar a más de 30 km del domicilio habitual del Asegurado y fuera de su provincia de residencia, con excepción de aquellas coberturas en las que expresamente se indique que sólo serán exigibles en el extranjero.